



**BADAN PENJAMINAN MUTU  
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA SURABAYA  
ANGKET PENILAIAN KUALITAS LAYANAN  
OLEH MAHASISWA**

**Fakultas / Prodi** : .....

**Semester** : .....

**Petunjuk :**

1. Isilah angket ini sesuai kondisi yang saudara alami. Masukkan saudara sangat berguna untuk meningkatkan kualitas perkuliahan
2. Berilah tanda silang (x) pada jawaban yang saudara pilih
3. Setiap pertanyaan diberikan 4 pilihan jawaban dengan keterangan :  
1 = sangat tidak setuju ; 2 = tidak setuju ; 3 = setuju ; 4 = sangat setuju

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKOR			
		1	2	3	4
<b>Layanan Administrasi Akademik</b>					
1	Petugas bagian administrasi sangat mampu dalam melayani mahasiswa				
2	Petugas sangat ramah dalam melayani mahasiswa				
3	Petugas sangat cepat dalam menanggapi keluhan mahasiswa				
<b>Layanan Keuangan</b>					
1	Petugas bagian Keuangan sangat mampu dalam melayani mahasiswa				
2	Petugas sangat ramah dalam melayani mahasiswa				
3	Petugas sangat cepat dalam menanggapi keluhan mahasiswa				
<b>Layanan Kemahasiswaan</b>					
1	Petugas kemahasiswaan sangat mampu dalam melayani mahasiswa				
2	Petugas sangat ramah dalam melayani mahasiswa				
3	Petugas sangat cepat dalam menanggapi keluhan mahasiswa				
<b>Layanan Perpustakaan</b>					
1	Ketersediaan buku materi kuliah yang terbaru sangat memadai				
2	Buku materi kuliah sangat lengkap				
3	Petugas sangat mampu dalam membantu mahasiswa mencari buku / literature				
4	Petugas sangat ramah dalam melayani mahasiswa				
5	Teknologi di bidang perpustakaan sangat canggih				
6	Ketersediaan buku materi kuliah, jurnal dan proceeding yang terbaru sangat lengkap				
7	Ketersediaan jurnal nasional dan internasional yang terbaru sangat lengkap				
8	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah				
9	Ruang baca di perpustakaan sangat nyaman				
10	Petugas sangat cepat dalam menanggapi keluhan				

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKOR			
		1	2	3	4
<b>Layanan Sarpras</b>					
1	Ruang kuliah yang dipakai untuk kuliah sangat nyaman				
2	Kebersihan ruang kuliah sangat baik				
3	Ketersediaan alat tulis di kelas (Spidol, Penghapus, LCD) sangat memadai				
4	Kualitas alat tulis (Spidol, Penghapus, LCD) sangat baik				
5	Tempat parkir di kampus sangat memadai				
6	Tempat parkir di kampus sangat nyaman				
7	Keamanan di tempat parkir (Helm, Sepeda Motor) sangat baik				
8	Ketersediaan Toilet dan ketersediaan air sangat baik				
9	Kebersihan dan Kenyamanan Toilet sangat baik				
10	Kenyamanan lingkungan kampus sangat baik				
11	Ketersediaan ruangan / tempat untuk mengerjakan tugas bagi mahasiswa sangat memadai				
12	Kecepatan petugas Sarpras dalam merespon keluhan sangat baik				
<b>Layanan IT</b>					
1	Kecepatan internet dalam mengakses informasi kemahasiswaan sangat baik				
2	Kecepatan internet dalam mengakses informasi akademik sangat baik				
3	Akses internet di lingkungan kampus sangat baik				
<b>Layanan Program Studi</b>					
1	Keramahan Staf fakultas dalam melayani mahasiswa sangat baik				
2	Kemampuan Staf Fakultas dalam melayani kebutuhan mahasiswa sangat baik				
3	Kecepatan staf fakultas dalam merespon keluhan mahasiswa sangat baik				
4	Pelaksanaan kegiatan perwalian (dosen wali) sangat efektif				

@@@@ good luck @@@@

